บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร.๑๐๓

ที่ อบ.๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๑๙๔ **วันที่** ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยได้นำกรอบการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔) มาประยุกต์พัฒนาและปรับปรุงรายละเอียด ข้อคำถามตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) เพื่อให้เข้าบริบทการบริหารราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยมีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด นั้น

ข้อพิจารณา

จึงเห็นควรให้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ให้หน่วยงานอื่นและสาธารณชนทั่วไปรับทราบ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ให้หน่วยงานอื่นและสาธารณชนทั่วไปรับทราบ ต่อไป

(นางสาวไอลดา สังสงหา)
นักวิชาการสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม
-จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
-เห็นควรอนุมัติประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

(นางสาวชยามล ใคร่นุ่นสิงห์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

อนุมัติ

(นายสุดสาคร ไชยสาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
๑. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
Linkภายนอก: .....ไม่มี.....
หมายเหตุ: .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวชยามล ใคร่นุ่นสิงห์)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่.....๑๖....เดือน....ตุลาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘...

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสุดสาคร ไชยสาร)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม
วันที่.....๑๖.....เดือน....ตุลาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวไอลดา สังสงหา)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
วันที่.....๑๖....เดือน....ตุลาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘...



นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

แผน 3 ปี

ปีงบประมาณ 2569-2571

งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2571 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาระบบสุขภาพของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีศักยภาพในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพพร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน พัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมภาคีเครือข่ายให้มีการจัดการโรคและภัยสุขภาพในชุมชนอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุม เข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม และเกิดความพึงพอใจ

ทั้งนี้ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ขอขอบคุณคณะกรรมการประสานและประเมินคุณภาพ ผู้บริหาร บุคลากร และทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือในการแปลงยุทธศาสตร์และนโยบายสู่การปฏิบัติ การควบคุมกำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาระบบสุขภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบสุขภาพและเสริมสร้างสุขภาพที่ดีของประชาชนชาวอำเภอทุ่งศรีอุดม ต่อไป

นายสุดสาคร ไชยสาร
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุม

จัดทำโดย งานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ข้อมูลทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม เป็นโรงพยาบาล F2 ขนาด 30 เตียง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่เลขที่ 175 หมู่ 3 ห่างจากถนนเดช-น้ำยืน 500 เมตร ซึ่งเป็นถนนสายหลักที่ใช้ในการเดินทางเข้าสู่ตัวเมืองที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางถนน เพราะถนนมีขนาดเล็ก ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟทาง ทางโค้งคดเคี้ยว ไปตามลักษณะการตั้งหมู่บ้าน ระยะทางการเดินทางถึงโรงพยาบาลแม่ข่าย รพท.เดชอุดม 30 กิโลเมตร และ รพศ.สรรพสิทธิประสงค์ 75 กิโลเมตร โดยรับผิดชอบประชากร 29,170 คน 5 ตำบล 52 หมู่บ้าน ให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอทุ่งศรีอุดม และอำเภอใกล้เคียง

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม มีบุคลากรทั้งหมดรวม 141 คน จำแนกตามวิชาชีพ ดังนี้ 1)แพทย์ 5 คน 2)ทันตแพทย์ 3 คน 3)เภสัชกร 3 คน 4)พยาบาลวิชาชีพ 29 คน 5)นักกายภาพบำบัด 3 คน 6)นักเทคนิคการแพทย์ 1 คน 7)นักวิชาการสาธารณสุข 7 คน 8)นักโภชนาการ/โภชนากร 2 คน 10) กลุ่มอื่นๆ 88 คน

นโยบายโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีมาตรฐาน ให้บริการด้วยความประทับใจ และเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่อย่างครอบคลุมและยั่งยืน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People-Centered Care) และดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว โรงพยาบาลได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามพันธกิจสำคัญ ได้แก่ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงทางคลินิกและการสร้างระบบความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ และสนับสนุนการบริหารจัดการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และลดความสูญเสียในระบบ ในด้านทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี ส่งเสริมความสุข ความผูกพันในองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในองค์กร ด้านการบริหารจัดการทางการเงิน โรงพยาบาลมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถควบคุมต้นทุนได้อย่างเหมาะสม มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และวางแผนการเงินเพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมั่นคง อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว ขณะเดียวกัน โรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย ทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน เพื่อร่วมกันจัดการปัญหาสุขภาพในระดับชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค รวมถึงการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม การดำเนินงานทั้งหมดตั้งอยู่บนค่านิยมองค์กร T-S-U-H ได้แก่ การทำงานเป็นทีมและเครือข่าย (Team) การให้บริการด้วยจิตวิญญาณความเป็นมนุษย์ (Spirit) การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Utilization) และการสร้างความสุขให้แก่บุคลากรและผู้รับบริการ (Happy) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและยั่งยืน นอกจากนี้ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้กำหนดนโยบายมุ่งเน้นและเข็มมุ่งองค์กรในระยะปัจจุบัน โดยให้ความสำคัญกับ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

1. การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูง ได้แก่ ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (STEMI) โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) และภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis) ให้ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และลดอัตราการเสียชีวิตและภาวะแทรกซ้อน
2. การรักษาเสถียรภาพทางการเงินการคลังขององค์กร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่าย และการบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จะขับเคลื่อนองค์กรด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับ และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน มุ่งสู่การเป็นองค์กรสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ประชาชนเชื่อมั่น และชุมชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนต่อไป

Vision

โรงพยาบาลชุมชนที่มีมาตรฐาน บริการประทับใจ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและปลอดภัย
2. พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน
3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน
4. พัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมภาคีเครือข่ายให้มีการจัดการโรคและภัยสุขภาพในชุมชนอย่างเข้มแข็ง

ค่านิยม (Mission)

- **T : Team การทำงานเป็นทีม**
- **S : Spirit จิตวิญญาณการบริการ**
- **U : Utilization การเกิดประโยชน์สูงสุด**
- **H : Happy ความสุขของบุคลากรและผู้รับบริการ**

เข็มมุ่งองค์กร (Key Focus Area)

1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูงให้มีมาตรฐานปลอดภัย STEMI, Stroke, Sepsis
2. รักษาเสถียรภาพทางการเงินการคลัง

ยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (Strategies)
SI1 ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยด้านบริการสุขภาพ	**G1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมาตรฐาน**	S1 พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยทางคลินิคในกลุ่มโรคสำคัญ S2 นำเทคโนโลยีการแพทย์และนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพบริการ S3 พัฒนาระบบคุณภาพบริการตามมาตรฐาน HA และ Patient Safety Goal
SI2 พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน	**G2 โรงพยาบาลมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน**	S4 พัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง S5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และ Data MIS S6 ปรับปรุงระบบงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนให้เหมาะสมในทุกมิติ S7 พัฒนาความปลอดภัยด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม
SI3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน	**G3 บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีความสุขในการทำงานอย่างสมดุล**	S8 พัฒนาสมรรถนะและทักษะความรู้ในเชิงวิชาชีพ S9 บริหารอัตรากำลังให้เหมาะสม S10 พัฒนาระบบแรงจูงใจ ความก้าวหน้า และการยกย่องเชิดชูบุคลากร S11 พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน
SI4 พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้	**G4 โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน**	S10 พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ S11 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการระบบติดตามและรายงานการเงินแบบ Realtime S12 จัดหาทุนและทรัพยากรจากภาคีเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก S13 การจัดการทรัพยากรให้คุ้มค่าและควบคุมต้นทุน
SI5 ประชาชนเข้าถึงบริการและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน	**G5 ประชาชนมีทักษะและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม สามารถดูแลตนเอง ครอบครัว และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชน**	S14 ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการจัดกิจกรรมสุขภาพและการจัดการภัยสุขภาพ S15 พัฒนาระบบเฝ้าระวังและจัดการโรค/ภัยสุขภาพในชุมชนอย่างต่อเนื่อง S16 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสุขภาพเชิงรุกในชุมชน

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข

วิสัยทัศน์ (Vision)	โรงพยาบาลชุมชนที่มีมาตรฐาน บริการประทับใจ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
พันธกิจ (Mission)	1. พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและปลอดภัย 2. พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน 3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน 4. พัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ 5. ส่งเสริมภาคีเครือข่ายให้มีการจัดการโรคและภัยสุขภาพในชุมชนอย่างเข้มแข็ง
จุดเน้น/เข็มมุ่ง (Key Focus Area)	1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูงให้มีมาตรฐานปลอดภัย STEMI, Stroke, Sepsis 2. รักษาเสถียรภาพทางการเงินการคลัง
เป้าประสงค์ (Goal)	1. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมาตรฐาน 2. โรงพยาบาลมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน 3. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีความสุขในการทำงานอย่างสมดุล 4. โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน 5. ประชาชนมีทักษะและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม สามารถดูแลตนเอง ครอบครัว และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชน
วัตถุประสงค์ (Objective)	1. เพื่อพัฒนาระบบบริการในผู้ป่วยกลุ่มโรคที่ป้องกันได้และกลุ่มโรคเสี่ยงสูง ให้มีความปลอดภัย 2. เพื่อให้ระบบงานหลักและงานสนับสนุนมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างมีมาตรฐาน 3. เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพในการทำงาน มีความสุขในการทำงาน และมีความผูกพันในองค์กร 4. เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ 5. เพื่อสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความเข้มแข็งในการจัดการโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญของชุมชนได้

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข

ค่านิยม (Core Value)	T : Team การทำงานเป็นทีม S : Spilit จิตวิญญาณการบริการ U : Utilization การเกิดประโยชน์สูงสุด H : Happy ความสุขของบุคลากรและผู้รับบริการ
สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies)	การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)	1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่ป้องกันได้ และกลุ่มโรคเสี่ยงสูง ให้ผลลัพธ์ที่ดีและมีความปลอดภัย 2. พัฒนาระบบงานสำคัญให้มีประสิทธิภาพพร้อมสนับสนุน สอดคล้องการจัดบริการให้มีมาตรฐาน 3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการทำงาน มีความสุขในการทำงานและมีความผูกพันธ์ในองค์กร 4. เพิ่มเสถียรภาพทางการเงินการคลังให้เพียงพอต่อการจัดการบริการที่มีคุณภาพ 5. การบูรณาการงานระหว่างหน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	1. ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยด้านบริการสุขภาพ 2. พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน 3. พัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource) 4. พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ 5. ประชาชนเข้าถึงบริการและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน

ทิศทางยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ปี 2569

วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลชุมชนที่มีมาตรฐาน บริการประทับใจ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic ISSUE)	เป้าประสงค์ (Goal)	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategy Chllenges)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)
M1 พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและปลอดภัย	SI1. ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยด้านบริการสุขภาพ	G1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมาตรฐาน	SC1 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่ป้องกันได้และกลุ่มโรคเสี่ยงสูง ให้ผลลัพธ์ที่ดีและมีความปลอดภัย	K1 ร้อยละผู้ป่วย Stroke เข้าถึงบริการ ที่มาทันภายใน 3 ชม. K2 อัตราตายของผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันชนิด STEMI K3 ร้อยละผู้ป่วย AMI ชนิด STEMI ได้รับ SK (Door to SK) นับจากวินิจฉัยจากแพทย์ CCU ภายใน 30 นาที K4 ร้อยละผู้ป่วย Sepsis เสียชีวิต (ในโรงพยาบาลและหลังส่งต่อ 24 ชั่วโมง) K5 ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดดี HbA1C<7 K6 ร้อยละของผู้ป่วย HT ควบคุม BP ได้ <140/90 mm/Hg K7 ผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจ HbA1c อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี K8 อัตราการ Re-Admitted ใน 28 วัน ในผู้ป่วย DM K9 จำนวนครั้งการเกิด medication error จาก high alert drug
M2 พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน	SI2. พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน	G2 โรงพยาบาลมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน	SC2 พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน	K10 มาตรฐาน Green & Clean Hospital K11 อัตราการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล (/1000วันนอน) K12 อัตราการรายงานผลการตรวจผิดพลาด K13 ร้อยละการเกิดอุบัติการณ์ประเภท Clinic ระดับ E-F-G-H-I ที่ได้รับการทำ RCA K14 ร้อยละการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ ประเภท Non Clinic ระดับ 4-5 K15 ระยะเวลารอคอยที่ OPD K16 ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก K17 ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน

ทิศทางยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ปี 2569

วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลชุมชนที่มีมาตรฐาน บริการประทับใจ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic ISSUE)	เป้าประสงค์ (Goal)	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategy Chllenges)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)
M3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน	SI3 พัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource)	G3 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีความสุขในการทำงานอย่างสมดุล	SC3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการทำงาน มีความสุขในการทำงานและมีความผูกพันธ์ในองค์กร	K18 ร้อยละความสุขโดยรวมของบุคลากร K19 ความครอบคลุมบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี K20 จำนวนอุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ติดเชื้อจากการทำงาน K21 ร้อยละของบุคลากรสมรรถนะผ่านเกณฑ์
M4 พัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ	SI4 พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้	G4 โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน	SC4 เพิ่มเสถียรภาพทางการเงินการคลังให้เพียงพอต่อการจัดการบริการที่มีคุณภาพ	K22 ระดับวิกฤตทางการเงิน K23 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน (IPD) (Internal Audit) K24 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD)(Internal Audit) K25 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักสัมพัทธ์ CMI
M5 ส่งเสริมภาคีเครือข่ายให้มีการจัดการโรคและภัยสุขภาพในชุมชนอย่างเข้มแข็ง	SI5 ประชาชนเข้าถึงบริการและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน	G5 ประชาชนมีทักษะและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม สามารถดูแลตนเอง ครอบครัว และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชน	SC5 การบูรณาการงานระหว่างหน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	K26 ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน K27 ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง K28 อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก K29 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง (อบต.5แห่ง) K30 ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ได้รับการเยี่ยมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

กิจกรรมหลัก/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (Strategy)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
G1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมาตรฐาน	S1 พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยทางคลินิคในกลุ่มโรคสำคัญ S2 นำเทคโนโลยีการแพทย์และนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพบริการ S3 พัฒนาระบบคุณภาพบริการตามมาตรฐาน HA และ Patient Safety Goal	K1 ร้อยละผู้ป่วย Stroke เข้าถึงบริการ ที่มาทันภายใน 3 ชม. K2 อัตราตายของผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันชนิด STEMI K3 ร้อยละผู้ป่วย AMI ชนิด STEMI ได้รับ SK (Door to SK) นับจากวินิจฉัยจากแพทย์ CCU ภายใน 30 นาที K4 ร้อยละผู้ป่วย Sepsis เสียชีวิต (ในโรงพยาบาลและหลังส่งต่อ 24 ชั่วโมง) K5 ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดดี HbA1C<7 K6 ร้อยละของผู้ป่วย HT ควบคุม BP ได้ <140/90 mm/Hg K7 ผู้ป่วยโรคเบาหวานได้รับการตรวจ HbA1c อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี K8 อัตราการ Re-Admitted ใน 28 วัน ในผู้ป่วย DM K9 จำนวนครั้งการเกิด medication error จาก high alert drug	1. พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่สำคัญและมีความเสี่ยงสูง ได้แก่ Stroke, STEMI, Sepsis 2. ทบทวน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่สำคัญ 3. พัฒนาสมรรถนะ/ศักยภาพบุคลากรในการดูแลกลุ่มโรคที่สำคัญ 5. ติดตาม ประเมินการใช้แนวทางในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคที่สำคัญ (PCT Round) 6. ระบบนิเทศงานทางคลินิก โดยหัวหน้ากลุ่มงาน 7. มีกระบวนการและแนวทางการบริหารจัดการยาที่มีความเสี่ยงสูง 8. โครงการเบาหวานเซาใช้ยา DM Remission 9. โครงการพัฒนาคลินิกโรคเรื้อรังโดยทีมสหวิชาชีพเครือข่ายริการสุขภาพอำเภอทุ่งศรีอุดม 10. โครงการชะลอไตเสื่อม 11. โครงการห้องเรียนมือใหม่โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง	• PCT • ER • IPD • NCD • PTC

กิจกรรมหลัก/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (Strategy)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
G2 โรงพยาบาลมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน	S4 พัฒนาระบบการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง S5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และ Data MIS S6 ปรับปรุงระบบงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนให้เหมาะสมในทุกมิติ S7 พัฒนาความปลอดภัยด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม	K10 มาตรฐาน Green & Clean Hospital K11 อัตราการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล (/1000วันนอน) K12 อัตราการรายงานผลการตรวจผิดพลาด K13 ร้อยละการเกิดอุบัติการณ์ประเภท Clinic ระดับ E-F-G-H-I ที่ได้รับการทำ RCA K14 ร้อยละการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ ประเภท Non Clinic ระดับ 4-5 K15 ระยะเวลารอคอยที่ OPD K16 ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก K17 ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน	1. โครงการพัฒนางานอนามัยสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน GREEN & CLEAN Hospital 2. แผนการพัฒนาตามนโยบาย EMS 3. โครงการพัฒนาระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ 4. โครงการประชุมพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบุคลากรสถานพยาบาล (QA) 5. โครงการประชุมฟื้นฟูวิชาการ การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ 6. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ HA 7. มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการเรื่องร้องเรียน	• ENV • OPD • IPD • RM • LAB • IC
G3 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีความสุขในการทำงานอย่างสมดุล	S8 พัฒนาสมรรถนะและทักษะความรู้ในเชิงวิชาชีพ S9 บริหารอัตรากำลังให้เหมาะสม S10 พัฒนาระบบแรงจูงใจความก้าวหน้า และการยกย่องเชิดชูบุคลากร S11 พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	K18 ร้อยละความสุขโดยรวมของบุคลากร K19 ความครอบคลุมบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี K20 จำนวนอุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ติดเชื้อจากการทำงาน K21 ร้อยละของบุคลากรสมรรถนะผ่านเกณฑ์	1. จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรรายบุคคล และอบรมต่อเนื่อง 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) เช่น กีฬาสี วันเกิด เทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ ประชุมประจำเดือน สรุปผลงานประจำปี เป็นต้น 3. โครงการตรวจสุขภาพประจำปีและอบรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง 4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมพัฒนางานสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน (Continuous Big Cleaning Day) 5. จัดสวัสดิการเยี่ยมเวลาป่วย งานศพ เป็นต้น 6. จัดให้มีกิจกรรมเชิดชูบุคลากรดีเด่น ปีละ 1 ครั้ง (มาจากการโหวต)	• HRD • งานบริหารงานทั่วไป

กิจกรรมหลัก/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (Strategy)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
G4 โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน	S9 พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ S10 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการระบบติดตามและรายงานการเงินแบบ Realtime S11 จัดหาทุนและทรัพยากรจากภาคีเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก S12 การจัดการทรัพยากรให้คุ้มค่าและควบคุมต้นทุน	K22 ระดับวิกฤตทางการเงิน K23 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน (IPD) (Internal Audit) K24 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD)(Internal Audit) K25 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักสัมพัทธ์ CMI	1. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการตรวจสอบและควบคุมภายใน โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม 2. โครงการพัฒนาระบบงานเฝ้าระวังสถานการณ์การเงินการคลัง เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอทุ่งศรีอุดม 3. ระบบการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน 4. การประชุมศูนย์รายได้คุณภาพ วางแผน กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหารทุกเดือน 5. กิจกรรมเพิ่มรายได้ Audit เวชระเบียน 6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพในทุกมิติ (IPD Paperless) 7. วางแผนการออกตรวจสุขภาพเพิ่มรายได้ 8. นโยบายการประหยัดพลังงาน	• ทีม IM • งานการเงินและบัญชี • ENV
G5 ประชาชนมีทักษะและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม สามารถดูแลตนเอง ครอบครัว และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชน	S13 ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการจัดกิจกรรมสุขภาพและการจัดการภัยสุขภาพ S14 พัฒนาระบบเฝ้าระวังและจัดการโรค/ภัยสุขภาพในชุมชนอย่างต่อเนื่อง S15 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสุขภาพเชิงรุกในชุมชน	K26 ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน K27 ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง K28 อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก K29 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง (อบต.5แห่ง) K30 ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ได้รับการเยี่ยมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	1. โครงการอบรมให้ความรู้การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำในชุมชน 2. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก 3. โครงการสนับสนุนงานบริการเชิงรุกแบบบูรณาการและส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม 4. โครงการบริการส่งเสริมสุขภาพในสถานีสุขภาพชุมชน (Health Station) 5. โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ประชาชนยุคใหม่ ห่างไกล NCDs 6. โครงการ 1 หมู่บ้าน 1 ตำบล ผู้สูงอายุสุขภาพดี ชีวีมีสุข 7. รณรงค์ให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับโรคหลอดเลือดสมองระยะเริ่มแรก 8. การพัฒนาขยายผลในเครือข่าย สนับสนุนกลุ่มจิตอาสา องค์กรชุมชนสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง ให้มีส่วนร่วมพัฒนาระบบบริการ ระดมทรัพยากรชุมชนดูแลต่อเนื่อง	• PCU • NCD

สรุปตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2569-2571 โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์ (STrategy)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicator)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยด้านบริการสุขภาพ	1	3	9
ยุทศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดการบริการที่มาตรฐาน	1	4	8
ยุทศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ให้มีความสุขและสมดุลในการทำงาน	1	4	4
ยุทศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้	1	4	4
ยุทศาสตร์ที่ 5 ประชาชนเข้าถึงบริการและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน	1	3	5